

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Краснодарский краевой базовый медицинский колледж»  
министерства здравоохранения Краснодарского края

# **ПРОЦЕСС РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ В МЕДИЦИНСКОМ КОЛЛЕДЖЕ (ККБМК)**

Докладчик:  
Майэр Зарема Аскеровна  
преподаватель

Краснодар 2025

**В современной медицине активно используются  
новейшие методики диагностики, лечения  
различных заболеваний с использованием высоких  
технологий. Научно-технический прогресс,  
информационно-технологические достижения в  
медицине выдвигают новые требования к  
профессиональной подготовке средних медицинских  
работников**

# **Современным медицинским организациям требуется:**

- ✓ **грамотные специалисты,**
- ✓ **знающие основы медицинской этики и деонтологии,**
- ✓ **знающие морально-этические нормы,**
- ✓ **знающие правила и принципы профессионального поведения,**
- ✓ **умеющие осуществлять эффективное общение с пациентом и его окружением.**

## Общие компетенции (ОК)

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
<b>ОК 5.</b>	<b>Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</b>
<b>ОК 6.</b>	<b>Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</b>
<b>ОК 7.</b>	<b>Брать на себя ответственность за работу подчиненных членов команды и результат выполнения заданий.</b>
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ОК 10.	Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.
ОК 11.	Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.
ОК 12.	Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.
ОК 13.	Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

## Профессиональные компетенции (ПК)

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.5.	Проводить первичный туалет новорожденного, оценивать и контролировать динамику его состояния, осуществлять уход и <b>обучать родителей</b> уходу за новорожденным.
ПК 1.6.	Применять лекарственные средства по назначению врача.
ПК 1.7.	<b>Информировать пациентов</b> по вопросам охраны материнства и детства, медицинского страхования.
ПК 2.1.	Проводить лечебно-диагностическую, <b>профилактическую, санитарно-просветительскую работу с пациентами под руководством врача.</b>
ПК 2.2.	Выявлять физические и психические отклонения в развитии ребенка, осуществлять уход, лечебно-диагностические, профилактические мероприятия детям <b>под руководством врача.</b>
ПК 3.6.	<b>Проводить санитарно-просветительскую работу</b> по вопросам планирования семьи, сохранения и укрепления репродуктивного здоровья.
ПК 4.2.	<b>Оказывать профилактическую и медико-социальную помощь</b> беременной, роженице, родильнице при акушерской и экстрагенитальной патологии.

## **Лексикон студентов включает в себя:**

- ✓ **жаргоны,**
- ✓ **слова-паразиты,**
- ✓ **иностраночные слова,**
- ✓ **ненормативную лексику**

## **Пассивность студентов:**

- ✓ **неуверенность**
- ✓ **страх**
- ✓ **боязнь совершить ошибку в ходе ответа**
- ✓ **страх быть осмеянным со стороны одногруппников**

**При изучении клинических дисциплин и профессиональных модулей особое внимание уделяется развитию коммуникативной культуры будущих медицинских работников, которая является основой их дальнейшей успешной профессиональной деятельности.**



## Опрос студентов –

- ✓ полный развернутый ответ
- ✓ использование медицинской терминологии

*Мы **уколы не делаем** – мы **осуществляем**  
**инъекции.***

*Мы **не вытаскиваем** желудочный зонд – мы  
**его извлекаем.***





## **Проведение деловых игр на занятиях**

- ✓ **навыки общения с пациентами,**
- ✓ **навыки общения с коллегами,**
- ✓ **умения работы в команде**
- ✓ **умения самостоятельной деятельности**
- ✓ **предполагают организацию речевого общения**



**Цель – формирование у студентов навыков и умений профессионального общения, умения деонтологически правильно общаться с пациентами и их родственниками, сформировать у студентов клиническое мышление, учат работать в коллективе.**

### ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ (ЧЕК-ЛИСТ)

II этап аккредитационного экзамена      Специальность: 34.02.01  
Сестринское дело  
Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.      Номер аккредитуемого \_\_\_\_\_

**Проверяемый практический навык:** постановка газоотводной трубки

**Примерные комментарии аккредитуемого по практическим действиям в рамках диалога с пациентом при выполнении практического навыка «постановка газоотводной трубки».**

№ действия (пошагово)	Практическое действие аккредитуемого	Примерный текст комментариев аккредитуемого
1.	Установить контакт с пациентом: поздороваться, представиться, обозначить свою роль	«Здравствуйте! «Я медсестра. Меня зовут ____ (ФИО)»
2.	Попросить пациента представиться	«Представьтесь, пожалуйста. Как я могу к Вам обратиться?»
3.	Сверить ФИО пациента с листом назначений	«Пациент идентифицирован»
4.	Сообщить пациенту о назначении врача	«Я поставлю Вам газоотводную трубку»
5.	Убедиться в наличии у пациента добровольного информированного согласия на предстоящую процедуру	«Вы согласны на выполнение данной процедуры?» Ответ: «Пациент согласен на выполнение процедуры»
6.	Объяснить ход и цель процедуры	«Эта процедура поможет удалить скопившиеся газы в кишечнике»
7.	Обработать руки гигиеническим способом	«Обрабатываю руки гигиеническим способом»
9.	Помочь пациенту лечь на левый бок, слегка привести ноги к животу	«Пожитесь, пожалуйста, на кушетку на левый бок и слегка приведите ноги к животу»
12.	Взять упаковку со стерильной газоотводной трубкой, оценить срок годности	«Срок годности газоотводной трубки не истек»
13.	Убедиться в целостности упаковки	«Целостность упаковки не нарушена»
16.	Взять упаковку со стерильным шпателем, оценить срок годности	«Срок годности шпателя не истек»
17.	Убедиться в целостности упаковки шпателя	«Целостность упаковки не нарушена»
20.	Закругленный конец трубки смазать лубрикантом (магистрат вазелина) на протяжении 30 см при помощи шпателя	«Смазываю лубрикантом закругленный конец трубки на 30 см»
23.	Другой рукой осторожно ввести газоотводную трубку на 3-4 см по направлению к пупку,	«Ввожу газоотводную трубку на 3-4 см по направлению к пупку»
24.	Далее на 15-20 см по ходу кишечника параллельно позвоночнику	«Продолжаю вводить трубку далее на 15-20 см по ходу кишечника параллельно позвоночнику»
25.	Узнать у пациента его самочувствие	«Как Вы себя чувствуете?» Ответ: «Пациент чувствует себя хорошо»

## Примерные комментарии студентов при выполнении манипуляций

**На занятиях большое внимание необходимо  
уделять поведению студентов, их внешнему виду,  
общению друг с другом – преподаватель является  
примером**



**Общение средних медицинских работников  
осуществляется на разных уровнях:**

- **средний медицинский работник – пациент;**
- **средний медицинский работник – младший медицинский персонал;**
- **средний медицинский работник – врач, руководство.**



**Для медицинских сестер, фельдшеров, акушеров и других специалистов сферы здравоохранения важно:**

- ✓ **владение собственными эмоциями,**
- ✓ **способность сохранять уверенность,**
- ✓ **контролировать свои реакции**

**Медицинские работники должны:**

- ✓ **уметь взаимодействовать с пациентом,**
- ✓ **адекватно строить отношения с пациентом**



## Общение на уровне **«средний медицинский работник – пациент»**

- ✓ развитие чувства сострадания, сопереживания пациенту;
- ✓ помощь пациенту в выражении своих ощущений;
- ✓ внимательное наблюдение за невербальными реакциями пациента;
- ✓ готовность и желание выслушать пациента;
- ✓ подбадривание, поддержание веры в благоприятный исход заболевания
- ✓ уважительное обращение на «Вы» к пациенту
- ✓ беседа проводится на доступном для пациента уровне

## **Общение на уровнях**

**«средний медицинский работник – младший медицинский персонал»**

**«средний медицинский работник – врач, руководство»**

- ✓ предполагает процесс обмена необходимой, диагностической информации,
- ✓ эмпатического восприятия и понимания,
- ✓ уважительное доброжелательное, доверительное общение среди коллег.

**Результаты освоения компетенций, в которых отражаются коммуникативные способности студентов, выявляются во время прохождения производственной практики в лечебных учреждениях, когда они непосредственно контактируют с пациентами и сотрудниками медицинских организаций**





**Студентам с развитой коммуникативной культурой открываются гораздо большие потенциальные возможности. У них реже возникают конфликты с сокурсниками, что дает им возможность устанавливать дружеские, товарищеские, профессиональные отношения с окружающими, а в дальнейшем и на рабочем месте при выполнении профессиональной деятельности.**

**Поэтому одной из важных задач преподавателей является содействие и создание надлежащих условий развитию именно коммуникативной культуры студентов в реальном учебно-воспитательном процессе.**

**Спасибо за внимание !**